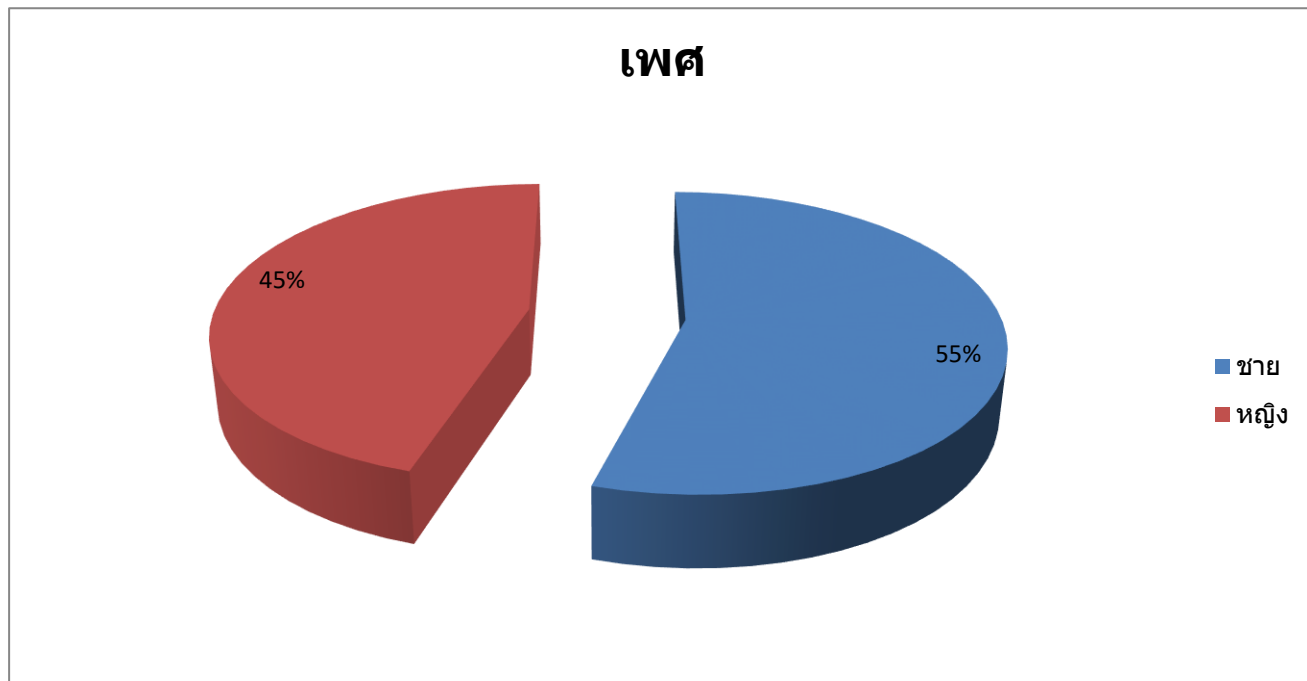


ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยีในภาพรวม ประจำปี 2564
(เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

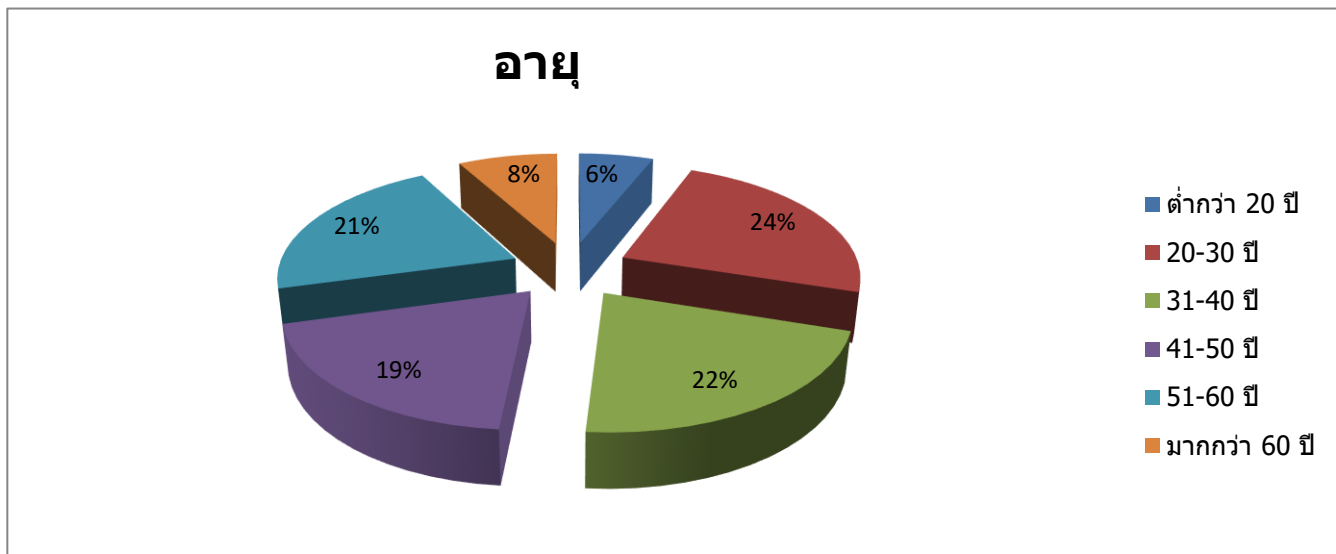
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1	เพศ	ชาย	หญิง	รวม
	ร้อยละ	82	68	150



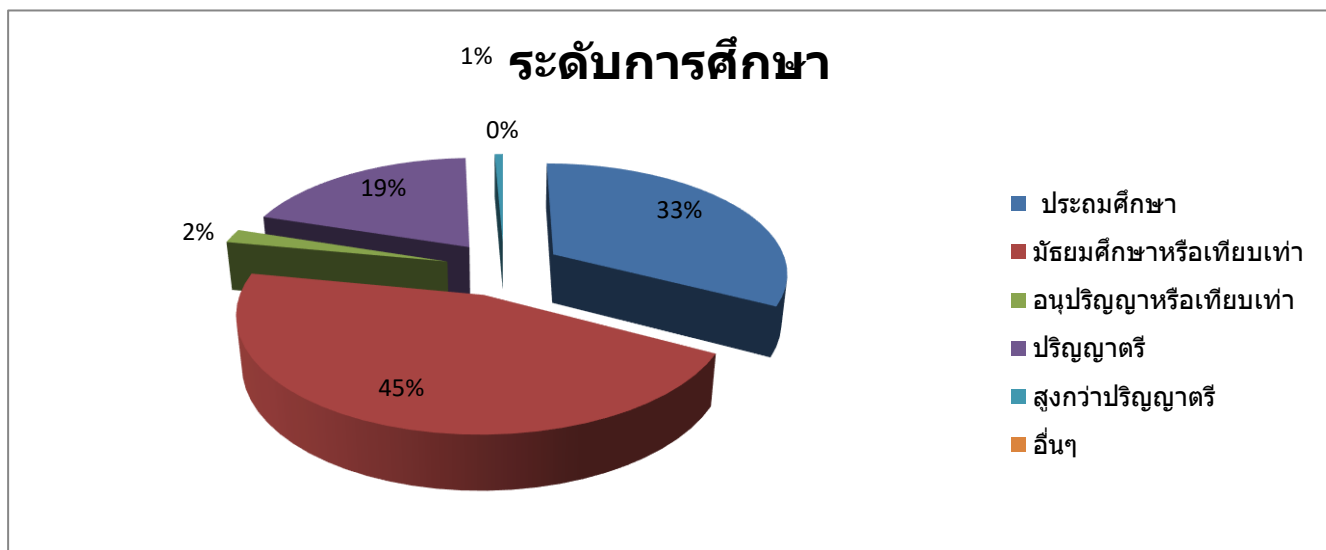
2

อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	9
20-30 ปี	36
31-40 ปี	32
41-50 ปี	29
51-60 ปี	32
มากกว่า 60 ปี	12
รวม	150



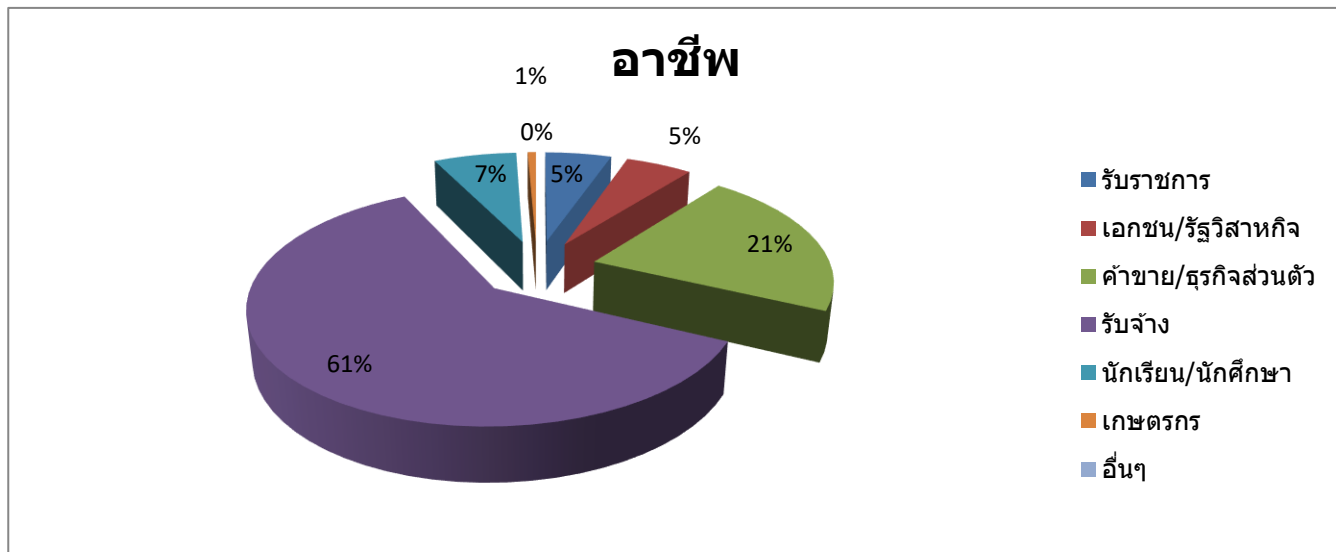
3

ระดับการศึกษาสูงสุด	
ประถมศึกษา	49
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	68
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3
ปริญญาตรี	29
สูงกว่าปริญญาตรี	1
อื่นๆ	0
รวม	150



4

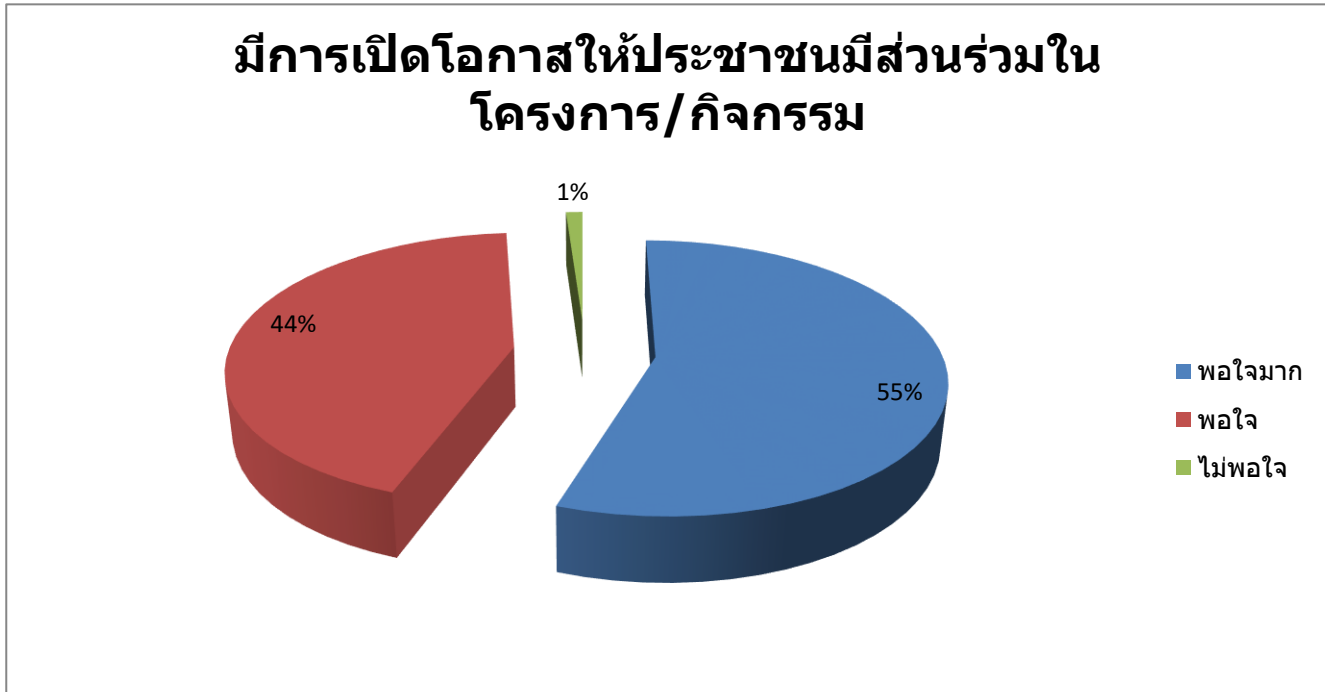
อาชีพ	
รับราชการ	8
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	8
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	32
รับจ้าง	91
นักเรียน/นักศึกษา	10
เกษตรกร	1
อื่นๆ	0
รวม	150



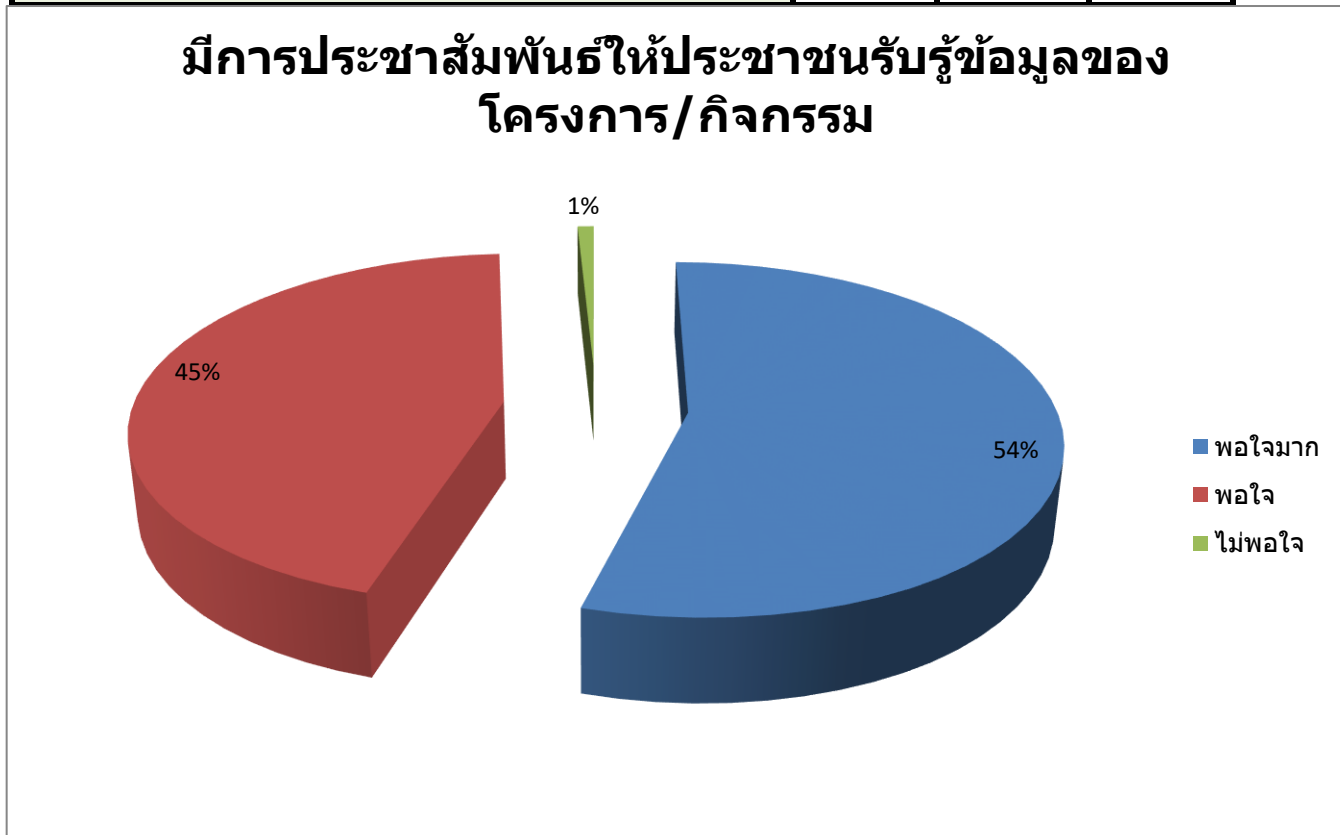
ส่วนที่ 2.การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี

ส่วนที่ 2.1 (ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ) การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี

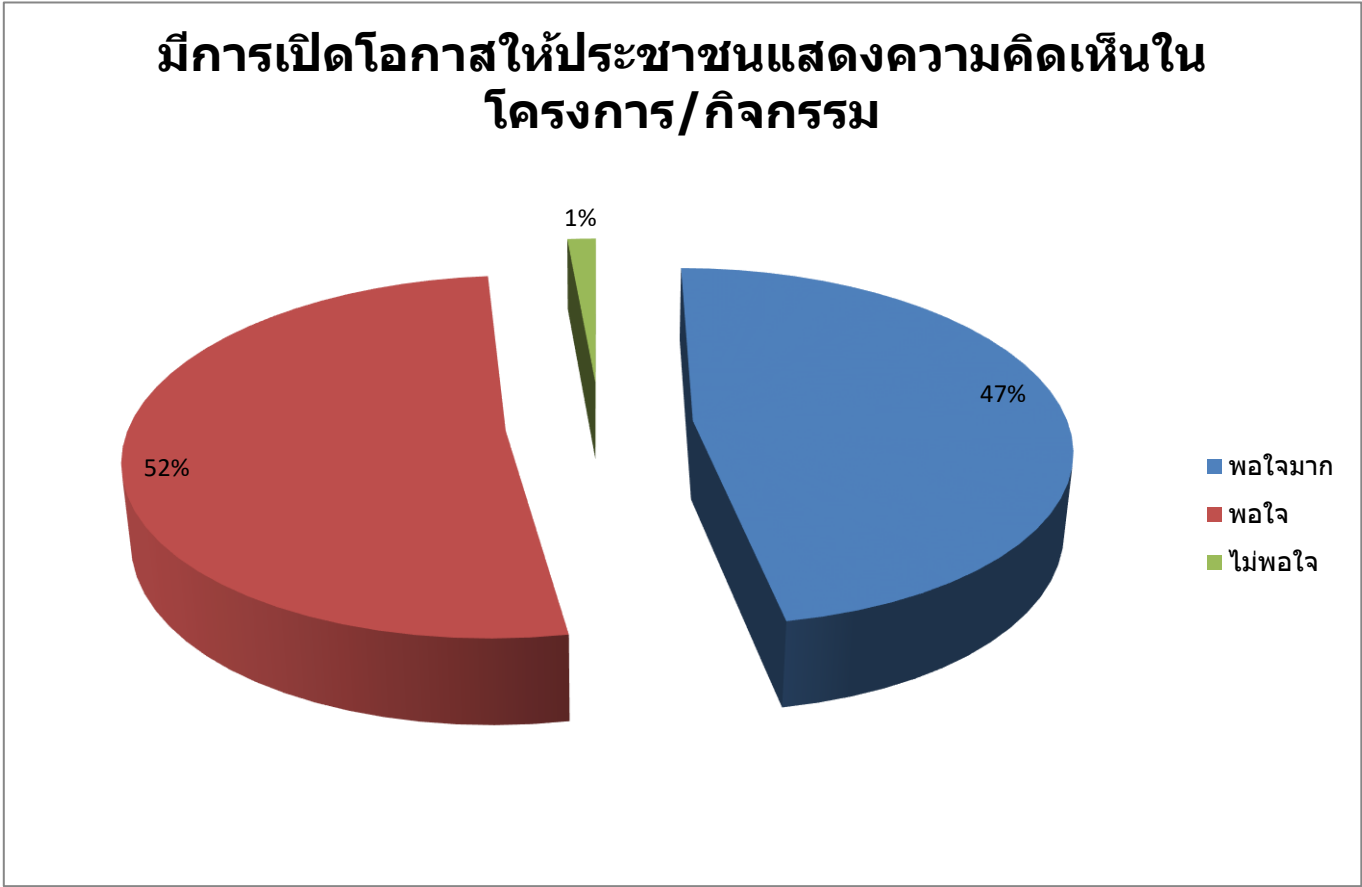
5	ความพึงพอใจ ข้อ 1	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	201	158	4



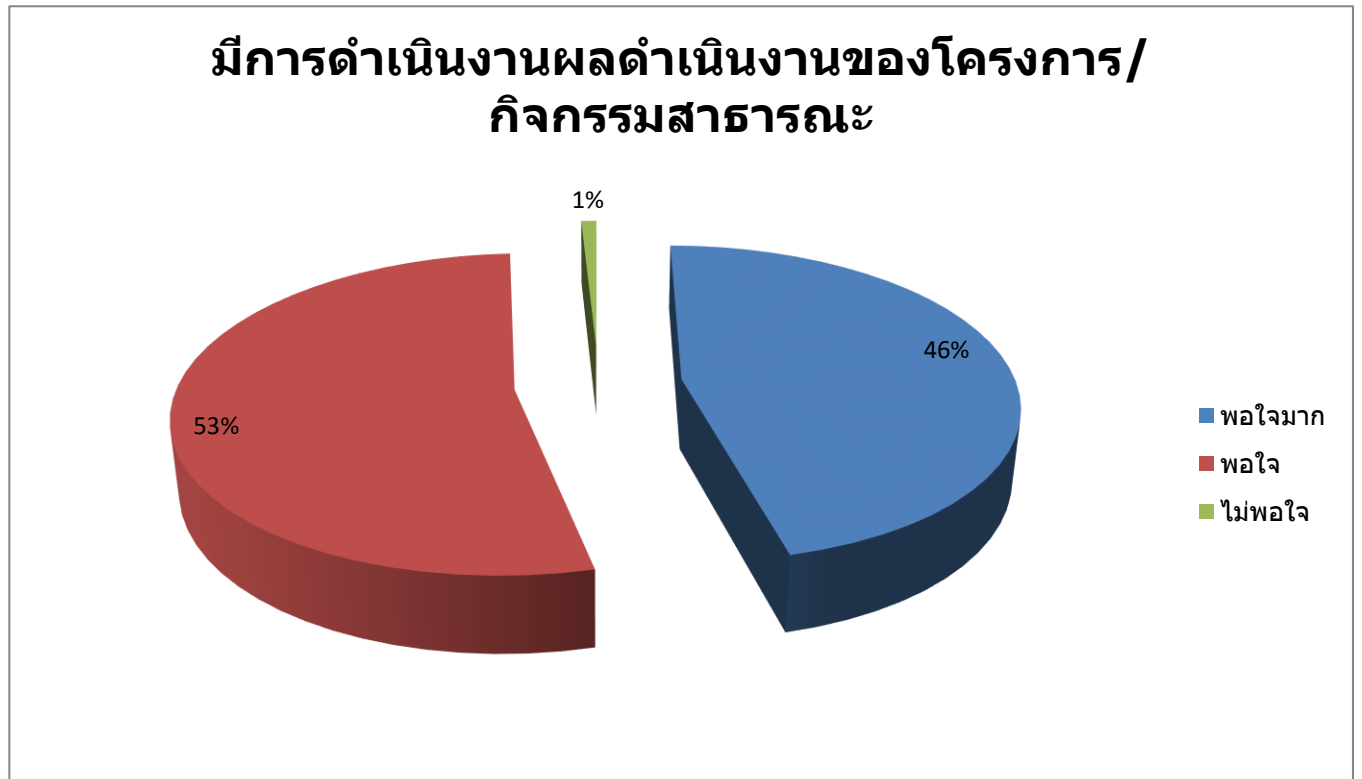
6	ความพึงพอใจ ข้อ 2	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	198	162	3



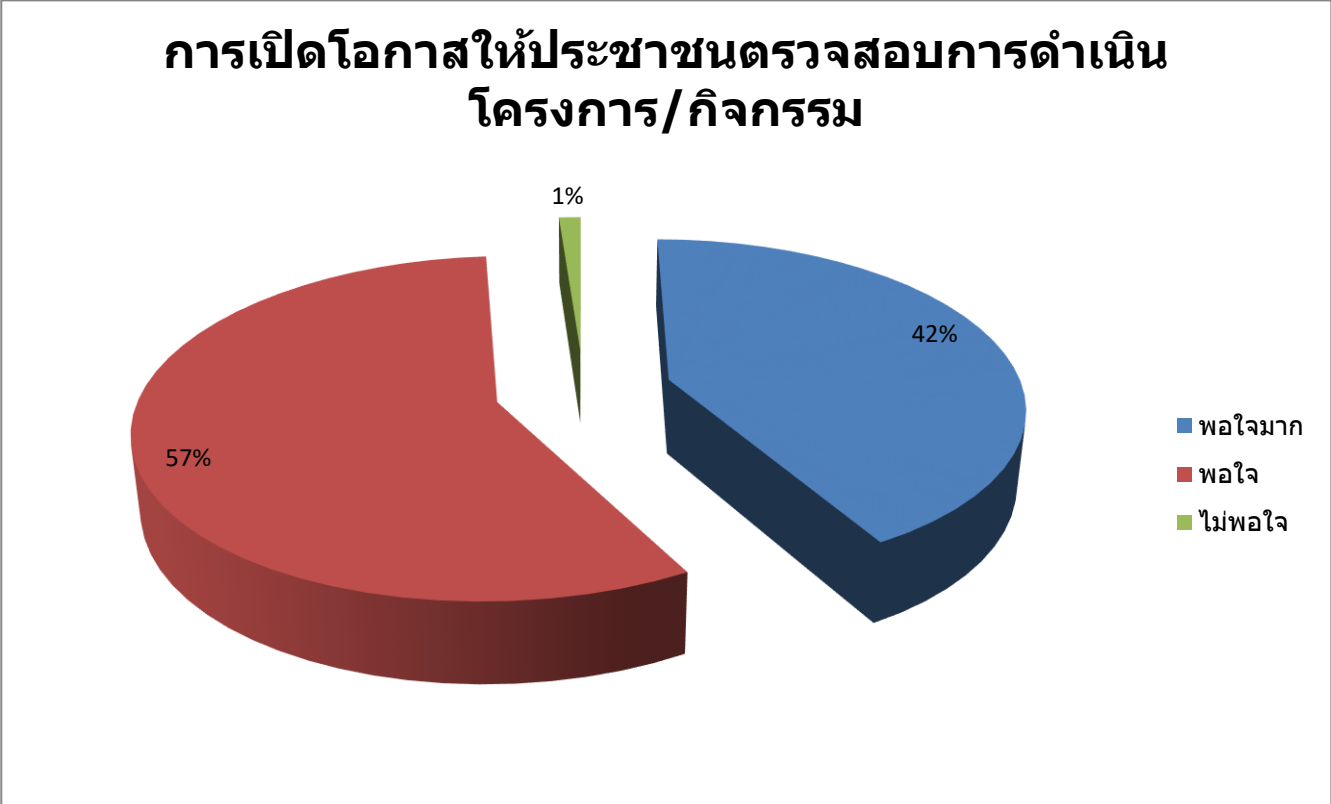
7	ความพึงพอใจ ข้อ 3	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	165	180	5



8	ความพึงพอใจ ข้อ 4	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	4) มีการดำเนินงานผลดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมสาธารณะ	162	186	3



9	ความพึงพอใจ ข้อ 5	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	144	196	4



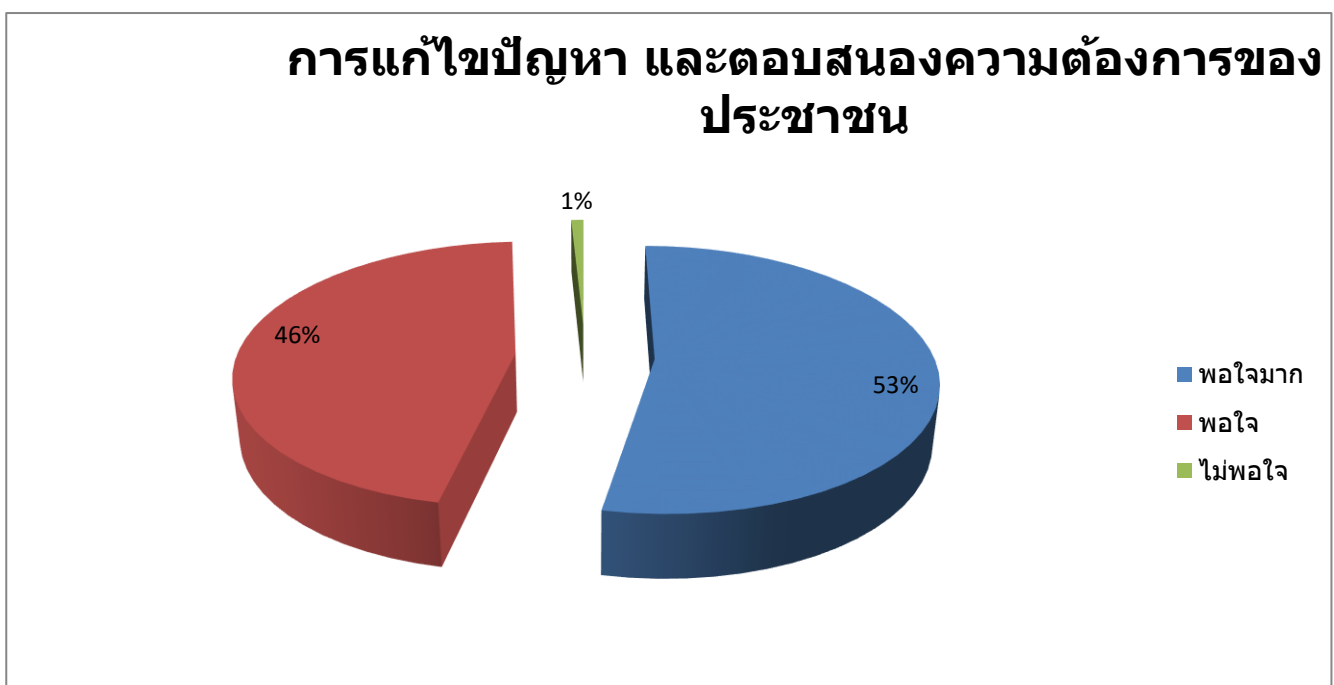
10	ความพึงพอใจ ข้อ 6	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	174	176	4



11	ความพึงพอใจ ข้อ 7	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	180	172	4

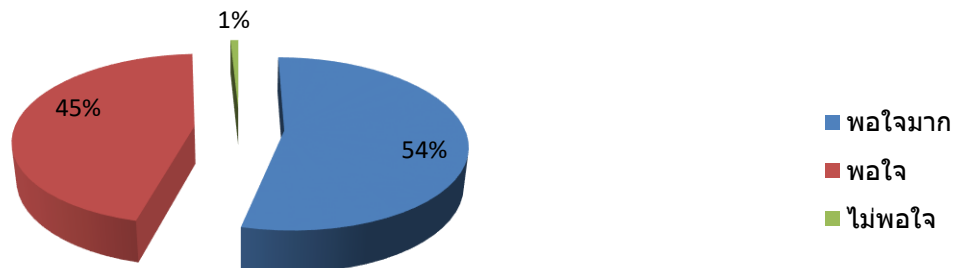


12	ความพึงพอใจ ข้อ 8	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	8) การแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน	192	166	3



13	ความพึงพอใจ ข้อ 9	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	195	164	3

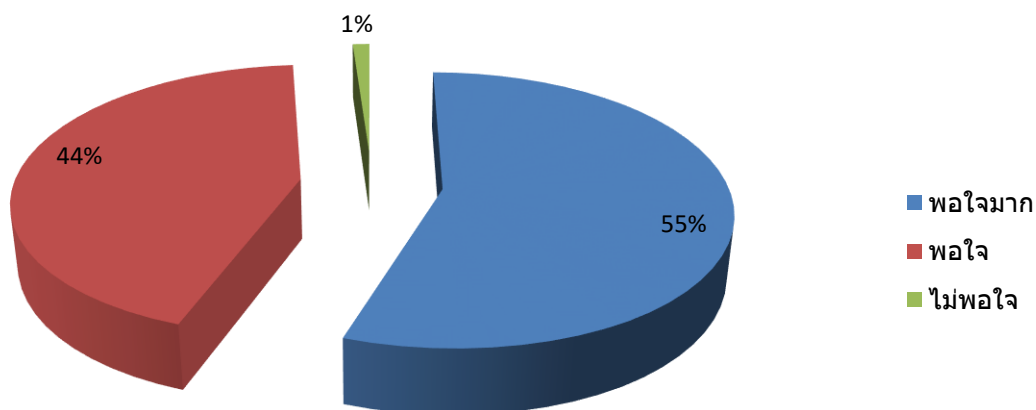
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม



ส่วนที่ 2.2 (ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ) การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

14	ความพึงพอใจ ข้อ 10	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	10) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	109	50	10

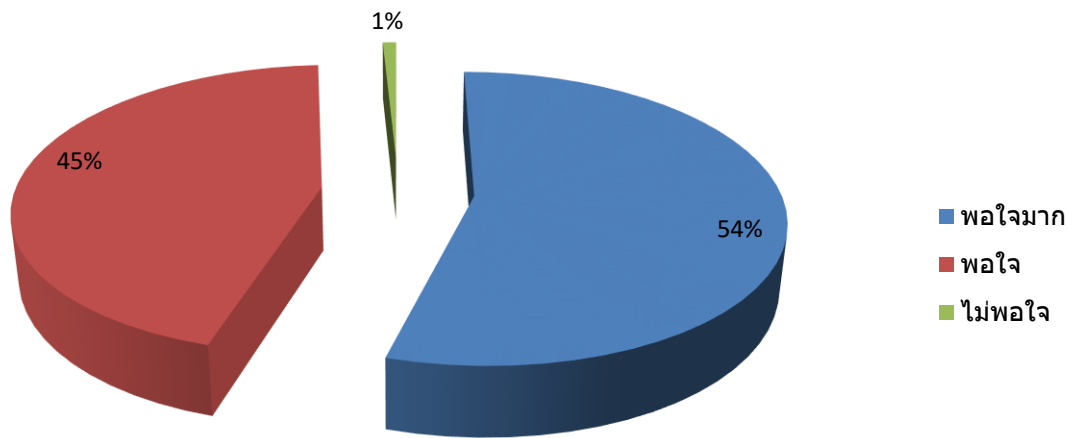
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ส่วนที่ 2.3 (ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก) การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี

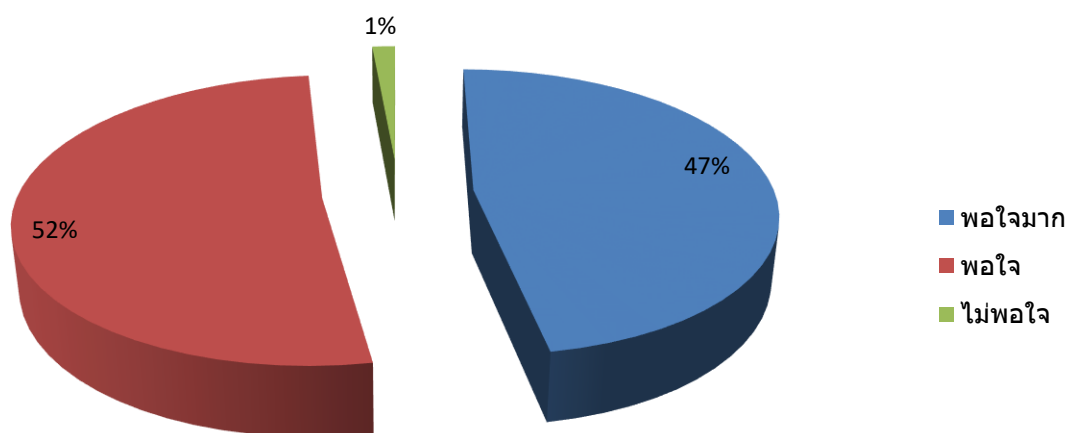
15	ความพึงพอใจ ข้อ 11	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	11) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี	120	62	12

มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี



14	ความพึงพอใจ ข้อ 12	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
	12) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะป็นหยี	132	64	8

ความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะป็นหยี



สรุป ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	201	158	4
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	198	162	3
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	165	180	5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	162	186	3
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	144	196	4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	174	176	4
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	180	172	4
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	192	166	3
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	195	164	3
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
10) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	109	50	10
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
11) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี	120	62	12
12) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อขอรับบริการ กับ อบต. เกาะปันหยี	132	64	8

สรุปผลภาพรวม ในประจำปี พ.ศ. 2564 ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

ลงชื่อ

ดำรง สิ้นโต

นายดำรง สิ้นโต

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

